

بطاقة تعريف الخدمة

تقديم الاختبارات الميدانية المطلوبة من جميع الجهات الخاصة ، والمنظمات ، والأفراد (أي الاختبارات التي تتم خارج نطاق المخبر) . وتقييم مطابقة نتائج الاختبارات للمواصفة القياسية ذات العلاقة .	اسم الخدمة
150900011	رمز الخدمة
تقديم الاختبارات الميدانية المطلوبة من الجهات الخاصة ، والمنظمات ، والأفراد ، والمتعلقة بكافة الأجهزة والمعدات التي لا يمكن نقلها إلى مخابر المركز ، وتقييم مطابقة نتائج الاختبارات للمواصفة القياسية ذات العلاقة . ومن هذه الاختبارات نذكر على سبيل المثال : الاختبارات والفحوصات اللاإتلافية ، مثل : ▪ فحص جودة لحام الأنابيب المعدنية (أنابيب النفط والغاز .. الخ) وخلوها من العيوب (الكسور ، الخبث ، نقص التخریق ، وجود فقاعات هوائية الخ) بطريقة الأمواج فوق الصوتية أو باستخدام الأشعة . ▪ فحص جودة لحام الخزانات والمراجل البخارية & قياس سماكة الخزانات ▪ قياس التآكل (تآكل الخزانات ، المراجل البخارية ... الخ) . ▪ الكشف عن الأعطال (وجود شقوق ، كسور في الآلات ..) باستخدام تقنيات الأمواج فوق الصوتية ، الدقائق المغناطيسية ، السوائل النفاذة ثم تقديم نتائج الاختبارات والتقييم إلى الجهة العامة طالبة الخدمة على شكل تقرير اختبار وفق نموذج محدد . (تجدون قائمة تفصيلية بأنواع الاختبارات الميدانية / الخارجية التي يقدمها المركز في الملف المرفق)	وصف الخدمة
رئيسية	هيكلية الخدمة

مرتبط	تصنيف الخدمة
مركز الاختبارات والأبحاث الصناعية	أماكن تقديم الخدمة
8:30 صباحا - 2:00 ظهرا	أوقات تقديم الخدمة
قطاع أعمال - أفراد - المنظمات	المستفيد من الخدمة
■ يستغرق تحويل الكتاب الرسمي للجهة طالبة الخدمة إلى المديرية الفنية المعنية ومنه إلى الدائرة الفنية يوم عمل فعلي . ■ يستغرق إعلام الجهة طالبة الخدمة بموعد الاختبارات الخارجية / الميدانية (تبعا لجدول المواعيد في الدائرة الفنية المعنية) يوم عمل فعلي . ■ الزمن اللازم لإنجاز الاختبارات المطلوبة في مقر الجهة طالبة للخدمة (أوالموقع الذي تحدده) وصدور التقرير المخبري <u>محدد</u> في الملف المرفق ، ويختلف تبعا للمحددات التالية : 1.نوع العينات وطبيعتها . 2. نوع الاختبارات المطلوبة . 3.عدد الاختبارات المطلوبة . 4.تاريخ ورود العينة في سجل تسجيل العينات في الدائرة الفنية المعنية .	المدة الزمنية للحصول على الخدمة
1. كتاب رسمي من الجهة طالبة الخدمة يتضمن مايلي : ■ نوع العينات المطلوب اختبارها وتوصيفها بشكل مختصر . ■ تحديد سماكة العينات (الأنابيب ، الخزانات ، المراجل ..) . ■ توصيف مناسب وكاف للمكان التي توجد فيه العينة . ■ تحديد قطر العينة (في حال عينات الأنابيب) ■ عدد العينات .	الوثائق المطلوبة

▪ أنواع الاختبارات المطلوب إجراؤها على العينات . ▪ نوعية الفحص المطلوب سطحي أم داخلي . ▪ تحديد المواصفات القياسية التي ستتم بموجبها الاختبارات المطلوبة . ▪ تحديد المواصفة القياسية المطلوب تقييم المطابقة على أساسها. ▪ أرقام التواصل مع الجهة العامة طالبة الخدمة . ▪ تسمية الشخص المسؤول عن متابعة هذه الخدمة في المركز (تسمية مندوب / ممثل الجهة العامة) . 2. صورة عن الهوية الشخصية لمندوب / ممثل الجهة العامة المسؤول عن متابعة الخدمة في المركز (أو تزويد الديوان بالرقم الوطني الخاص به كحد أدنى) 3. تعبئة نموذج الطلب المحدد في الديوان .	
▪ التكاليف المترتبة تتمثل بمايلي : 1. الرسوم والطوابع المطلوبة وقيمتها 250 ل.س تتوزع كمايلي : 100 ل.س طابع مالي . 150 ل.س رسم صندوق تعاوني . 2. أجور الاختبارات المحددة في لائحة أجور تقديم الخدمات التي يتقاضها المركز (اللائحة هي بموجب قرار رقم (20) - تاريخ 2016/4/7 المصادق عليه من قبل السيد وزير الصناعة) . 3. أجور تقييم المطابقة وذلك حسب لائحة أجور تقديم الخدمات. <u>ملاحظة :</u>	الرسوم

■ تضاف نسبة 25 % من الأجور المحددة في لائحة الأجور على الاختبارات المستعجلة بناء على طلب صاحب العلاقة (حسب ما ورد في المادة رقم (4) في القرار رقم 20 - تاريخ 2016/4/7) .

■ في بعض الحالات الخاصة والتي يعود تقديرها للإدارة يتم تحديد أجور الخدمات التي يقدمها المركز استناداً لرأي لجنة خاصة مؤلفة من السيد المدير العام ، ومديرية المديرية المختصة ورئيس الدائرة المعنية (حسب ما ورد في المادة رقم (5) في القرار رقم 20 - تاريخ 2016/4/7) .

1.تعهد الجهة طالبة الخدمة بتوفير المستلزمات المطلوبة لإجراء هذه الاختبارات مثل : الأفلام ، مواد التحميض ، السوائل النفاذة ، مواد الدقائق المغناطيسية .. وغيرها من المستلزمات الأخرى التي يتم إعلام الجهة مسبقاً بها .

2.تأمين وسيلة مناسبة لنقل فنيي الاختبار مع الأجهزة والمعدات اللازمة من المركز إلى موقع إجراء الاختبارات وبالعكس .

3.تأمين جميع مستلزمات الإقامة في حال كانت المهمة خارج نطاق مدينة دمشق واستدعت الاختبارات المطلوبة أكثر من يوم عمل فعلي .

4.توفير نسخة مقروءة وواضحة من المواصفة القياسية المطلوب الاختبار وفقها (في حال وجود مواصفة قياسية ترغب الجهة بتطبيقها في الاختبار وكانت الامكانية متوفرة لتطبيقها من قبل فني المركز) .

ملاحظة: في حال عدم وجود مواصفة خاصة ترغب الجهة بتطبيقها لاختبار العينة ، يتم استخدام المواصفة القياسية السورية المعتمدة من هيئة المواصفات والمقاييس السورية ، والخاصة بالاختبارات المطلوبة.

5.تعود نتائج الاختبارات المبينة في الشهادة للعينة التي تمت اختبارها ، و يعتبر تقرير الاختبار لاغية في حال وجود أي تغيير أو شطب أو حك .

**الشروط الواجب
توفرها لتقديم الخدمة**

6.الالتزام بالوقت المحدد للاعتراض على نتائج العينات وهو فور اطلاع الجهة على هذه النتائج وأثناء وجود فني المركز في موقع العمل .	
1.إرسال كتاب رسمي بالاختبارات المطلوبة من الجهة طالبة الخدمة (يتضمن كافة المعلومات المطلوبة والتي تمت الإشارة إليها في فقرة الوثائق المطلوبة) . 2.إجابة الجهة الطالبة بكتاب رسمي يتضمن مايلي : ▪ موعد إجراء الاختبارات الخارجية / الميدانية . ▪ طلب تأمين وسيلة النقل اللازمة . ▪ تحديد جميع المستلزمات الأخرى المطلوبة لتنفيذ الاختبارات والتي يقع تأمينها على عاتق الجهة الطالبة للخدمة . 3. الحضور الشخصي لمندوب/ ممثل الجهة مع وسيلة النقل المناسبة في الموعد المقرر لنقل فنيي الاختبار مع الأجهزة والأدوات اللازمة إلى الموقع الذي سيتم به تنفيذ الاختبارات المطلوبة . 4.تعبئة النموذج المعتمد في الديوان من قبل المندوب، ودفع سلفة مالية من التكلفة الاجمالية المترتبة على تقديم الخدمة في دائرة الإيرادات والنفقات . 5. إعلام الجهة طالبة الخدمة بجاهزية تقرير الاختبار . 6. تسليم تقرير الاختبار مع العينة المختبرة (إن أمكن ذلك) إلى مندوب الجهة بعد تسديد بقية الأجور المترتبة عليها.	خطوات الحصول على الخدمة
هاتف : +963116133262 / +963116133263 فاكس : +963116133285 ص ب : 845 البريد الالكتروني itrc.gov@gmail.com الموقع الالكتروني www.m.itrc.gov.sy	أرقام هاتف للتواصل مع مقدم الخدمة

المخرج الرئيسي من الخدمة	تقرير الاختبار وفق نموذج محدد (التقرير الذي يتضمن نتائج الاختبارات المطلوبة ونتائج تقييم المطابقة).
مؤشرات أداء الخدمة	إنجاز الخدمة المطلوبة (الاختبار والتقييم) في الوقت المحدد.